

Veilig Thuis register

Veilig Thuis Kennemerland registreert alle directbetrokkenen in het Veilig Thuis register. Hierdoor is het mogelijk om te kijken of directbetrokkenen bekend zijn of zijn geweest bij een andere Veilig Thuis-organisatie. Als dat zo is kunnen wij desgewenst overleggen en afstemmen met die andere organisatie.

Informatie

Heeft u vragen over deze informatie? Neem dan contact op met Veilig Thuis Kennemerland, via 0800-2000 of via info@veiligthuis-ken.nl. U kunt ook op onze site kijken, www.veiligthuis-ken.nl

Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.00 tot 17.00 uur. Buiten deze tijden wordt u doorverbonden met de bereikbaarheidsdienst. Zij ondersteunen bij dringende zaken die niet tot de volgende dag kunnen wachten.

Chat

Wij zijn tussen 9:00 – 17:00 uur op werkdagen bereikbaar via de button naar de chatfunctie op onze website.

Veilig Thuis Kennemerland

Veilig Thuis Kennemerland
Telefoon: 0800-2000 (gratis, 24/7)
voor informatie, advies en meldingen.
Voor overige vragen 088 – 8006200.

Postadres:
Postbus 5514
2000 GM Haarlem

Bezoekadres:
Oostvest 60
2011 AK Haarlem



ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING



Kennemerland

Geweld stopt
niet vanzelf.



Veilig Thuis Kennemerland

Wat u over ons moet weten



Wat is Veilig Thuis?

Veilig Thuis Kennemerland is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Wij zijn er voor iedereen. Voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Als u zelf slachtoffer bent, als iemand anders slachtoffer is, of als u zelf geweld gebruikt.

Wat doen wij?

- Adviseren wat u zelf kunt doen als er mogelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- Onderzoeken wat er aan de hand is;
- Doorbreken van onveilige situaties;
- Organiseren van passende hulp.

Wat gebeurt er als u belt?

U kunt bellen voor advies of voor hulp. We luisteren naar uw verhaal, beantwoorden vragen en geven advies. Soms is snel duidelijk wat het probleem is en welke hulp nodig is. Soms moeten we eerst onderzoeken of er wel of geen sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling. In zo'n onderzoek werken we zoveel mogelijk samen met de mensen om wie het gaat. Als dat niet lukt kunnen wij, als dat voor de veiligheid van kinderen of volwassenen nodig is, ook onderzoek doen zonder dat betrokkenen het daarmee eens zijn.

Wat gebeurt er na een melding bij Veilig Thuis?

Als we een melding binnenkrijgen halen we informatie uit onze eigen systemen, bij de politie en de Raad voor de Kinderbescherming. Wij melden direct betrokkenen tussen de 0-23 jaar aan bij de landelijke verwijzindex risicojongeren (VIR). Daartoe zijn we bevoegd. We doen dat om een eerste inschatting te maken van de situatie en om na te gaan of er wellicht al hulpverleners betrokken zijn. Op

basis van deze informatie en de melding kunnen wij besluiten om zelf een onderzoek te starten of de melding door te spelen naar de hulpverlener die al bij uw situatie betrokken is of naar lokale hulpverleners.

Privacy

Veilig Thuis Kennemerland is bevoegd om persoonsgegevens te registreren van gemelde personen, ongeacht of zij daar toestemming voor verlenen. Wij dienen betrokkenen wel op de hoogte te stellen van de registratie van persoonsgegevens.

Inzagerecht en klachten

Bent u ontevreden over de samenwerking met Veilig Thuis Kennemerland? Wij helpen u graag om dit op te lossen. U kunt allereerst telefonisch of per email contact opnemen met één van onze medewerkers. Bent u niet tevreden over dit contact of is uw onvrede onvoldoende weggenomen, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij Veilig Thuis Kennemerland. Wij kijken het liefst met u samen naar een oplossing. Daarom bespreken we uw klacht graag eerst met u, zo mogelijk samen met de betrokken medewerker en diens leidinggevende.

U heeft recht op inzage in de gegevens die over u zijn opgenomen in het dossier. Het recht op inzage betekent ook dat u recht heeft op een afschrift (kopie) van de gegevens die u mag inzien. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website www.veiligthuis-ken.nl

Verwijzindex

Wij melden kinderen en jongeren van 0-23 jaar altijd aan bij de Verwijzindex. Via die Verwijzindex kunnen hulpverleners afstemmen en met elkaar zorgen voor de best mogelijke begeleiding van een kind of jongere.